



Влада Републике Србије
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ
ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ
Катићева 14, 11000 Београд, ПАК: 111515
Број: 030-03-166/2018/142
Датум: 19. децембар 2018. године
Београд

КАНЦЕЛАРИЈА ОПШТИНСКЕ УПРАВЕ СРБОБРАН

ПРИМЉЕНО: 27. 12. 2018.

Сторан	Орг. јед.	БРОЈ	ПРИЛОГ	ВРЕДНОСТ
IV		03-39		

ОПШТИНА СРБОБРАН

Трг Слободе 2
21480 Србобран

Поштовани,

Канцеларија за информационе технологије и електронску управу и Национална алијанса за локални економски развој (НАЛЕД), у сарадњи са Програмом Уједињених нација за развој (УНДП) и Фондом за добру управу Владе Велике Британије успоставили су Контакт центар као део подршке увођењу нових сервиса еУправе.

Контакт центар за јавну управу је намењен двосмерној комуникацији са запосленима у органима државне управе и локалне самоуправе. Сви запослени који раде у информационим системима еЗУП, еИнспектор, Бебо, добро дошла на свет (еБеба) и Јединственом систему локалних пореских администрација (ЈПА) ће своје упите моћи да пошаљу попуњавањем контакт форме (<https://www.ite.gov.rs/tekst/1836/kontakt-centar-za-javnu-upravu-g2g.php>) која се налази на сајту Канцеларије за информационе технологије и електронску управу – www.ite.gov.rs и може јој се приступити путем брзог линка на почетној страни. Подршка ће бити пружена у примени наведених информационих система, као и пратећих прописа, у циљу унапређења услуга за грађане и уједначавања праксе на територији Србије. На веб сајту Канцеларије за информационе технологије и електронску управу постављена је засебна страница Контакт центра са релевантним прописима који се могу преузети, информацијама о системима електронске управе, а биће успостављена и база знања која ће се редовно ажурирати.

Поред успостављања Контакт центра који ће имати директну комуникацију са запосленима у јавној управи, успоставиће се и експертска јединица која ће пружити подршку у раду, пружајући писане одговоре на питања у вези са применом релевантних законских прописа и сачињавати базу знања која ће бити јавно доступна у циљу даљег унапређења функционисања информационих система електронске управе у Србији.

Молимо Вас да проследите информацију о започињању рада Контакт центра, као и о услугама које се пружају, свим запосленима у вашој институцији.

Срдечно,

ДИРЕКТОР

др Михаило Јовановић